



"Als ik PROPOS bij een bedrijf introduceer, wéét ik dat het werkt"

Fullwood Packo NV gaat voor resultaat met **PROPOS** software

Fullwood Packo uit Zedelgem, België, gaat voor een totaal nieuwe koers. Niet alleen introduceren zij PROPOS, ze gaan voor een grootse aanpak die het hele bedrijf omvat. Renaat Vanheessen, Interim CEO, vertelt hoe zij deze transitie aanpakken: "Ik wist direct dat dit bedrijf veel baat zou hebben bij PROPOS."

"Toen ik bij Fullwood Packo kwam, heb ik onmiddellijk beslist: 'Ik ga tekenen voor PROPOS.' We gaan het bedrijf totaal anders inrichten en alles aanpakken. De digitalisatie van de werkvloer is een essentieel onderdeel daarvan. Dat kun je doen met vallen en opstaan, maar met PROPOS weet ik dat het werkt. Je kunt alles volledig onder controle krijgen en problemen die niet zichtbaar zijn zo inzichtelijk maken. Daardoor zal het in het begin lijken alsof er meer problemen komen, maar eigenlijk kun je daardoor juist beginnen om bestaande problemen gericht aan te pakken."

Verandermanagement

"Ik ben QRM voor het eerst tegengekomen via Rajan Suri vijftien jaar geleden en ken PROPOS van Bosch Scharnieren. Ik zat ooit in de raad van Advies van PROVAN waar PROPOS succesvol draait. Veel andere keuze op het gebied van planningssoftware voor maatwerkbedrijven is er niet: het is PROPOS. Er zijn wel twee later ontwikkelde producten die erop lijken uit Duitsland en België, maar in transitie-situaties wil ik geen risico's nemen. Hier zijn de kinderziektes al uit, die anderen zijn te nieuw. Ik ken de eigenaren, ik ken PROPOS. Ik weet dat als ik dit introduceer in een bedrijf dat het werkt."

Fullwood Packo NV

Fullwood Packo NV produceert al meer dan vijftig jaar melkkoeltanks en is één van de grootste producenten van melkkoelsystemen ter wereld. Packo is wereldwijd actief en biedt oplossingen aan voor zowel de familiale melkveehouderij, de inrichting van melkcollectiecentra als voor megaboerderijen. Ook bieden zij onder meer pasteurs aan voor de verwerking van melk op de boerderij en doseringstoestellen. Door de jarenlange ervaring in de melkkoeling, is Packo ook een belangrijke leverancier geworden van oplossingen voor koeling in de voedings- en algemene procesindustrie.

Aantal werknemers: 105

ERP-systeem: Axapta

www.fullwoodpacko.com

Sterk verminderde lead time

“Bij het vertellen over de implementatie van PROPOS, werd er direct enthousiast op gereageerd. Gelukkig zitten er ook twee mensen bij die al eerder met lean manufacturing hebben gewerkt, een werkwijze die in de buurt zit van QRM. Zij zijn de echte voortrekkers van deze verandering. Ik heb meteen twee boekjes gekocht om te beginnen: het zwartboek van Rajan Suri ‘It’s about time’, en zijn boek over MCT’s. Daarna heb ik gezegd: begin maar met MCT’s te maken. Ze hebben hun ogen uitgekeken. Man, er is hier zoveel te besparen. Ik zit met een zeer kundig en enthousiast team en nu alleen al door QRM-principes toe te passen hebben we de lead time (MCT) al verminderd van gemiddeld 56 dagen naar 40 dagen. Een reductie van zo’n dertig procent. Met PROPOS gaat daar straks nog meer af. Ons doel dit jaar is een QRM getal van twee te realiseren over alle productlijnen, dus een halvering van de doorlooptijd. Het is een continu verbeterproces. We beginnen met PROPOS met de arbeiders op de werkvloer, maar starten ook een aantal heel grote projecten, waaronder een volledige herorganisatie van de onderdelenproductie-afdeling en een overgang naar een lijnassemblageopstelling met een minimum aan manipulatie-tijden. Ook beginnen we met het opleiden van mensen zodat ze cross-functioneel kunnen werken volgens het QRM-principe en gaan we spelen met capaciteit, zodat mensen kunnen inspringen waar dat nodig is.”

Hoe werkt de implementatie?

“De introductie van PROPOS bestaat uit drie fasen. In deel één maak je de link tussen het ERP-systeem en PROPOS. Die koppeling wordt ontwikkeld door PROPOS zelf. Dat gaat in overleg met onze IT-mensen en de planner. In de tweede fase testen een paar eindgebruikers, waaronder de planner, of het systeem goed loopt. Zo kun je nog dingen corrigeren, bijvoorbeeld als de data niet juist staat. In fase drie ga je de gebruikers opleiden. Dan ga je live. Dit lieten wij coördineren door een projectleider van IT die alles overzag. Hij stemde alles af met PROPOS en plande onder meer de meetings. Nu we live zijn neemt de planner de coördinatie over. De functie-inhoud van de planner zal volledig veranderen. Wij werkten voorheen met een ERP-systeem en een planningsafdeling, straks gebeurt de planning bijna meer door de werkvloer zelf. De planner gaat zich bezighouden met het verbeteren op de productievloer. Daar is veel te doen, omdat PROPOS direct inzichtelijk

maakt waar kansen liggen om te verbeteren. Je ziet waar de tekorten zijn, waar de bottlenecks zitten. Ieder bedrijf is anders, maar de implementatie ging bij ons vrij snel. Dat komt omdat onze routes en gegevens uit het ERP-systeem al goed waren. Ik denk dat als we er een maand of twee mee werken en we alles wat bovenkomt goed aanpakken, dat we dan zullen zijn waar we willen zijn in 2018.”

Minder kosten, sneller leveren

“Inmiddels zijn we net live met PROPOS. We starten met twintig schermen en kunnen later uitbreiden naar vijftwintig schermen. De hoofdbedoeling is om de lead time nog verder te verminderen. In de eerste instantie verwacht ik een waste reductie, minder manufacturing overhead en dat we vaker op tijd leveren. Met PROPOS gaan we zien wat onze problemen zijn en gaan we werken aan dingen die essentieel nodig zijn om ons productieproces te verbeteren. Dat



zal leiden tot kwaliteitsverhoging en een stabiele lead time-reductie van acht weken naar vier weken. Later zal daar nog een heel stuk vanaf gaan, naar drie weken. Op termijn gaan we een flinke kostenbesparing zien. Het is gevaarlijk om een cijfer te noemen, maar ik hoop dat we de kosten tegen het einde van het jaar met zo’n tien procent naar beneden krijgen. Daarbij wil ik de productiviteit tegen het einde van het jaar met veertig procent omhoog krijgen. De toegevoegde waarde per arbeider gaat omhoog. Niet zozeer omdat wij sneller werken aan onze tanks, maar omdat we effectiever werken, flow creëren. Er hangt nu zoveel chaos omheen; als we dat onder controle krijgen, hebben we een grote vooruitgang. Men is continu bezig geweest met sneller werken. Wat men niet doorheeft, is dat er zoveel activiteiten zijn die geen toegevoegde waarde hebben. Door die te verminderen en het productieproces te stroomlijnen gaan we onze doelen halen. Bijkomend voordeel is ook dat door PROPOS preciezer kan worden ingekocht, dat er minder work in process is en dat de voorraad enorm zal dalen. Daardoor komt er dus veel geld vrij.”